

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
ASISTENCIA SOCIAL, ENTREGA DE APOYOS FUNCIONALES A ADULTOS MAYORES.			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
RECIBIR ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN EN EL TIPO DE TRÁMITE Y GESTIÓN QUE SE REQUIERE DEBIDO A PROBLEMAS DE SALUD Y/O FÍSICOS.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/001/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	- LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 4. - LEY DE ASISTENCIA SOCIAL, ARTÍCULOS 3, 4, 7 Y 8. - LEY GENERAL DE SALUD, ARTÍCULOS 167, 168, 172 AL 180. - LA LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ARTÍCULOS 1, 2 Y 3. - LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL, ARTÍCULOS 2, 8 Y 10.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL ADULTO MAYOR TIENE ALGUNA DISCAPACIDAD QUE LE IMPIDA REALIZAR SUS ACTIVIDADES DIARIAS, POR ENFERMEDADES, DETERIORO FÍSICO U OPERACIONES.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
- COPIA DEL INE. - CURP. - NÚMERO DE TELÉFONO. - REFERENCIA DEL DOMICILIO. - ESTADO CIVIL. - CERTIFICADO MÉDICO.	NO NO NO NO NO SI	1 1 2 1 1 1	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL, ARTÍCULOS 3, 4, 7 Y 8.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	

INSTITUCIONES PÚBLICAS					
• OFICIO DE SOLICITUD DIRIGIDO A DIFEM		SI	1	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL, ARTÍCULOS 3, 4, 7 Y 8.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. REALIZAR UNA SOLICITUD ESPECIFICANDO EL POR QUÉ LO NECESITA 2. ENTREGAR DOCUMENTOS SOLICITADOS JUNTO CON LA SOLICITUD EN EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL 3. RECIBIR DE MANERA PRESENCIAL SU APARATO FUNCIONAL EN LA FECHA, LUGAR Y HORA ESTABLECIDA.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN.			
COSTO		GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		- SE OTORGA EL APARATO FUNCIONAL CUANDO: LA PERSONA ADULTO MAYOR NO HA SIDO BENEFICIADO EN ALGUNA ENTREGA ANTERIOR Y TODA LA DOCUMENTACIÓN ENTREGADA SEA CORRECTA. - NO SE OTORGA EL APARATO FUNCIONAL CUANDO: EL SOLICITANTE NO SEA ADULTO MAYOR Y/O NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS REFERIDOS ANTERIORMENTE.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.			COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO			
DOMICILIO					
CALLE	FEDERICO GÓMEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	SANTIAGO 2DA SECCIÓN.		MUNICIPIO	ZUMPANGO.	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 HORAS Y SÁBADO DE 8:40 A 13:00 HORAS		
LADA	TELEFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
591	9171912		N/A	adultos@difzumpango.gob.mx	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



ZUMPANGO
La transformación continúa
2025-2027

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	ÁREA DE ADULTOS MAYORES			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LIC. MARIANA ESCALONA DOMÍNGUEZ.			
DOMICILIO				
CALLE	TIZAYUCA			NO. INT. Y S/N EXT.
COLONIA	SANTIAGO 2DA SECCIÓN.		MUNICIPIO	ZUMPANGO.
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 8:40 A 13:00 HORAS.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
591	9171912		N/A	adultos@difzumpango.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ TIPO DE APARATOS FUNCIONALES PUEDO SOLICITAR?			
RESPUESTA:	PREFERENTEMENTE EL ADULTO MAYOR, PERO SI SU CONDICIÓN FÍSICA O MENTAL NO SE LO PERMITE, PUEDE ACUDIR UN FAMILIAR DIRECTO O TUTOR CON LA DOCUMENTACIÓN DEL BENEFICIARIO.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ TIPO DE APARATOS FUNCIONALES PUEDO SOLICITAR?			
RESPUESTA:	• SILLA DE RUEDAS • ANDADERAS • BASTONES • APARATOS AUDITIVOS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI REQUIERO DOS APARATOS FUNCIONALES, PUEDO SER BENEFICIADO?			
RESPUESTA:	NO, SOLO SERÍA BENEFICIADO CON UN APARATO FUNCIONAL POR ENTREGA.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ: LIC. MARIANA ESCALONA DOMÍNGUEZ COORDINADORA DEL ÁREA DE ADULTOS MAYORES DEL SMDIF DE ZUMPANGO.	VISTO BUENO: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR PRESIDENTA HONORARIA DEL SMDIF DE ZUMPANGO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/08/2026
--	--	---

